

Charte d'engagement MARQUE TARN ET GARONNE EN FAMILLE - RESTAURATEURS

Nom / Gérant - propriétaire :

Nom de l'établissement :

Téléphone : Mail

Site Web : Adresse

.....

Déclare avoir pris connaissance de la charte d'engagement à la marque Tarn et Garonne en Famille d'une validité de 5 ans et s'engage à respecter tous les critères de la charte.

La présente charte fixe les conditions spécifiques à l'attribution de la marque «Tarn et Garonne en Famille». Elle précise les contours liés aux besoins et aux attentes de la clientèle familiale en visite ou en séjour sur notre territoire.

Le prestataire s'engage par cette présente à :

- Etre en conformité avec la réglementation en vigueur et la mise en place des consignes sanitaires et sécuritaires
- Faciliter le passage avec une poussette
- Apporter une attention particulière aux enfants (sourire, mots de bienvenue, jeux d'accueil...)
- Proposer un coin pour le change pour les bébés faisant l'objet d'une procédure d'entretien
- Proposer des tarifs adaptés aux familles, clairement définis et affichés à la connaissance du public
- Sélectionner des photos de qualité illustrant les prestations sur le site web et sur celui des partenaires
- Apposer le logo de la marque sur le site Web et autres supports.
- Participer au moins une fois par an à l'une des animations proposées par l'Office de Tourisme ou /et Tarn et Garonne Tourisme (optionnel)
- Mettre à la disposition du public le kit de l'Office de Tourisme et de Tarn et Garonne Tourisme
- Afficher la liste des numéros des services d'urgence, des médecins, des pharmacies
- Donner la possibilité de faire chauffer un biberon et prévoir à disposition des familles un rehausseur ou/et une chaise haute
- Proposer un menu enfant distinct du menu adulte et varié composé de produits du terroir (il peut être suggéré un encart ou une carte spéciale pour les enfants avec des dessins, des illustrations)
- Afficher les formules enfants lisibles à l'extérieur (et si possible adaptées à leur taille)
- Proposer des petits jeux aux enfants en attendant le repas (coloriage, livret jeux, jeux en extérieur sécurisés...)
- Servir les enfants en premier

Fait à le

Signature :