

La Marque

Tarn et Garonne en Famille

Les Objectifs

Développer et étendre une offre de découvertes à vivre en famille et la rendre visible pour mieux satisfaire, fidéliser et développer la clientèle familiale dont l'accueil est personnalisé et adapté aux attentes des familles.

Développer un réseau d'acteurs qui apporte la garantie d'un accueil efficace et ciblé de cette clientèle.

➤ Les professionnels concernés

**Les hébergeurs
Les restaurateurs
Les sites de visite et de loisirs
Les bases de loisirs**



➤ Les critères et les engagements

Les critères s'appuient sur des valeurs liées au confort, à la sécurité, aux services, à la communication et à la promotion.

La charte d'engagement est valable 5 ans et la marque est gratuite.

➤ Démarche

Vérifiez que vous remplissez tous les critères du référentiel

Signez la charte d'engagement correspondante à votre activité

Envoyez-nous la charte signée accompagnée du référentiel complété des services que vous mettez en place en direction de la clientèle famille à l'attention de Tarn et Garonne Tourisme :

magali.delzers@tourisme82.com

**Gardez un exemplaire de la charte d'engagement
Après validation par notre service, vous recevrez le kit famille (logo, brochure) pour l'utiliser à votre guise sur vos différents supports**