

DESTINATION

Tarn-et-Garonne

PARLONS ACCESSIBILITE

5^{èmes} RENCONTRES DU TOURISME
MARDI 8 OCTOBRE 2024



En 2 temps



30 mn

- Présentation du label Tourisme et Handicap
- Sensibilisation à la différence pour un accueil adapté
- Témoignages : Valérie Zamora, Thomas Fauvel, Véronique Soulès



30 mn

- Parcours initiatique : handicap moteur et déficience visuelle
- Participation : Chantal Vignolles et Jean-Marie Mathis

Tourisme et Handicap



- Label d'Etat
- Référence pour les personnes en situation de handicap qui veulent pouvoir choisir leurs vacances et leurs loisirs en toute liberté
- Garantie d'un accueil adapté et efficace
- Permet de sensibiliser les professionnels du tourisme à l'accueil des personnes handicapées

Les 4 grands handicaps



- **Déficiences motrices**
Personne en fauteuil roulant ou marchant difficilement



- **Déficiences visuelles**
Personne non voyante ou mal voyante



- **Déficiences auditives**
Personne non-entendante ou mal-entendante



- **Déficiences intellectuelles**
Personne atteinte de maladie ou handicap mental, psychiatrique ou cognitif



Déficiência motrice

- Atteinte partielle ou totale de la mobilité, pouvant s'accompagner de troubles de la communication, de difficultés à contrôler ses gestes et à s'exprimer
- Le handicap moteur est visible
- Besoin de plus d'espace qu'un autre individu

Adapter l'environnement pour une meilleure aisance



Déficiência visuelle

Distinction à faire entre les aveugles et les malvoyants

- Les personnes aveugles appréhendent le monde par les autres sens : toucher, l'ouïe, l'odorat et le goût

Besoin de relief pour communiquer : le braille

Besoin d'une aide au guidage : canne ou chien guide

- Les personnes malvoyantes perçoivent souvent les éléments du lieu où il se trouve que par contraste et / ou relief

Besoin d'une aide au guidage : le contraste, les écrits simples et caractères agrandis

1,7 million de personnes concernées dont 61 000 aveugles 3,5 %

Déficiência auditive



Distinction à faire entre les sourds et les malentendants

- La surdité : impossibilité de percevoir, entendre et déchiffrer les messages sonores

Moyen de communication : LSF, LPC, lecture labiale, écrit, aide technique

- Les malentendants : difficulté à entendre et comprendre la parole d'autrui.

Contrairement aux personnes sourdes, elle dispose d'un reste auditif exploitable.

Moyen de communication : prothèse auditive, boucle magnétique

7 millions de personnes concernées dont 500 000 personnes sourdes



Déficiência mentale

Distinction à faire entre les sourds et les malentendants

- Difficulté plus ou moins importante dans la compréhension, la communication, la réflexion, la prise de décision.
- Difficulté à se situer dans l'espace, dans le temps

Besoin: Signalétique texte / image, document Facile à Lire et à Comprendre (FALC), aide humaine et technique

NE PAS OUBLIER : le handicap psychique et cognitif

Le Handicap, Tous concernés



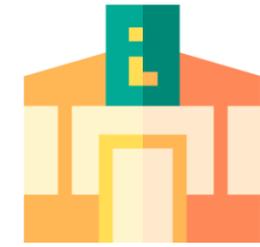
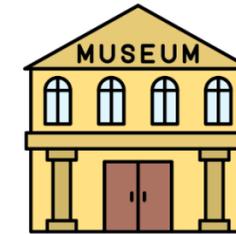
80 % des handicaps ne sont pas immédiatement visibles

24 % de la population active est en situation de handicap

Source : Ministère de l'Education Nationale, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche – novembre 2015



La marque, pour qui ?



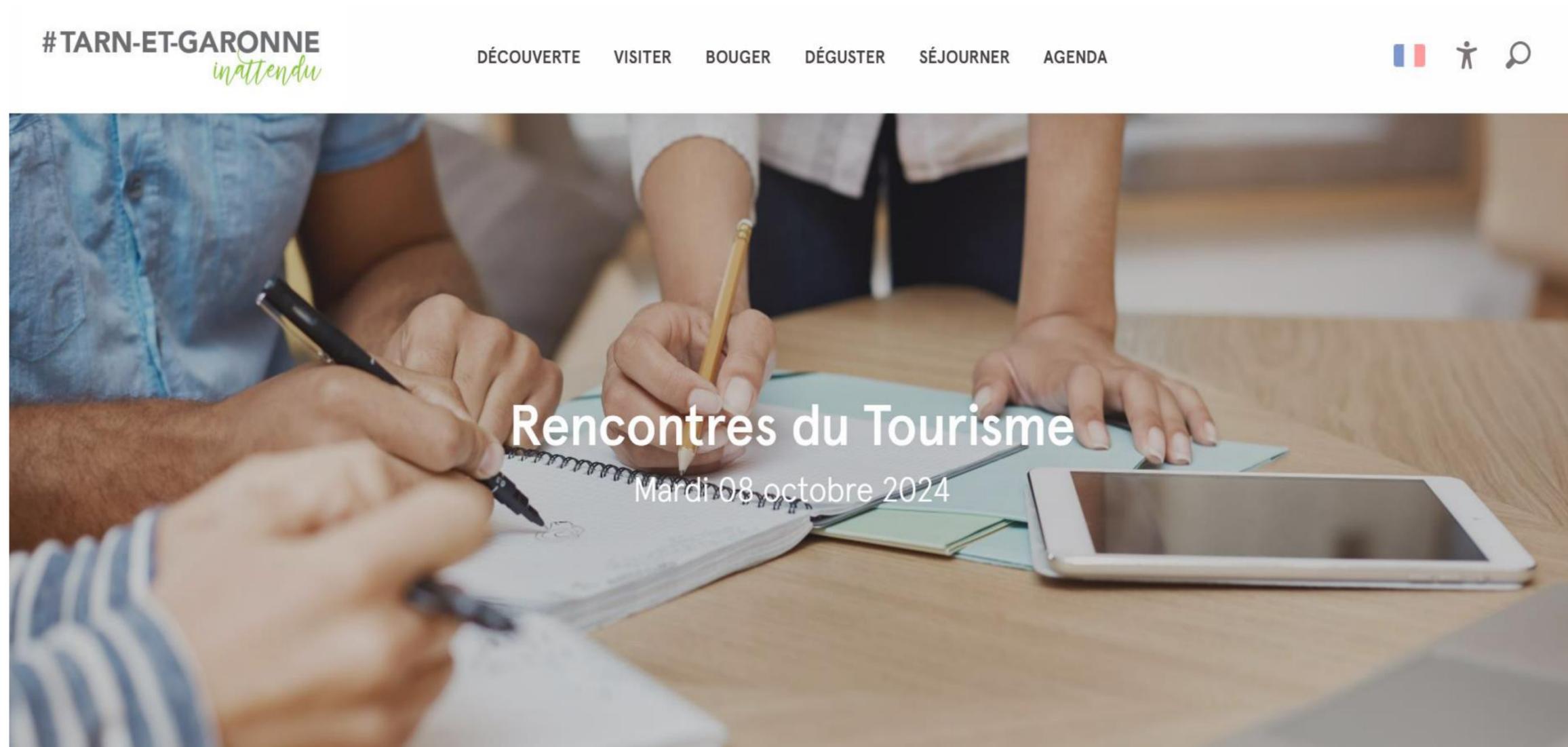
- Hébergement ERP : hôtel, hébergement collectif, camping, résidence de tourisme
- Hébergement non ERP : meublé de tourisme, chambres d'hôtes
- Lieu d'information touristique : office de tourisme
- Restauration : restaurant, auberge, brasserie, café
- Lieu de visite : musée, château,
- Loisirs : salle de spectacle, croisière fluviale, sentier pédestre, réserve naturelle, ponton de pêche, canoë-kayak, ...



9 sites labellisés en Tarn-et-Garonne

- Office de Tourisme de St-Antonin
- Office de Tourisme de Caussade
- Bureau d'Information de Montpezat-de-Quercy
- Gîte de groupe : Domaine Le Jardin d'En Naoua à Maubec
- Gîte : Comme un Air de Voyage à Moissac
- Gîte d'étape : Comme une parenthèse à Moissac
- Chambres d'hôtes Hildegarde à Moissac
- Ferme auberge : Le Mas de Monille à Loze
- Site : Ponton de pêche à Touffailles

Aide à la communication



The image shows a screenshot of the Lisio accessibility menu. The menu is titled "Choisissez votre affichage adapté" and lists several options with icons and right-pointing arrows:

- Affichage sur-mesure**: Handicaps, dyslexie, daltonisme,...
- Confort de navigation**: Seniors, inexpérience, fatigue,...
- Zone bas débit**
- Traductions**
- Synthèse vocale**
- Affichage éco**: Réduit l'impact carbone de votre navigation

<https://www.tourisme-tarnetgaronne.fr/espace-pro/rencontres-du-tourisme/>

Plateformes d'information



<https://tourisme-handicaps.org/espace-grand-public/les-structures-labellisees/>



https://acceslibre.beta.gouv.fr/recherche/?where=France+enti%C3%A8re&search_type=None



Guide Michelin année 2024

Domaine Le Jardin d'En Naoua



Domaine Le Jardin d'En Naoua



Domaine Le Jardin d'En Naoua



Domaine Le Jardin d'En Naoua



Domaine Le Jardin d'En Naoua



Chambre d'hôtes Hildegarde



Chambre d'hôtes Hildegarde



Chambre d'hôtes Hildegarde



Chambre d'hôtes Hildegarde



Canoë Nègrepelisse



<https://www.youtube.com/watch?v=4O7U4LULrUY>





Merci de votre attention

Fabienne LANG POIVRE